

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		運動学習支援教室スマイルパレット森町				公表日	令和 8年 2月 24日		
						利用児童数	96	回収数	78
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
									環境・体制整備
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	60	5	2	11	・先日事業所の方でトラブルがあった時、職員数が足りない為と事前に職員配置のアンケートに答えたのに理由にされ迎えの連絡等があった。	法律に則り人員基準を満たしています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	60	4	1	13	・危険物等があり、入室してはいけない部屋があるのに施設等されなく子供が入室できる。 ・パニックになった時に落ち着かせるために別室に行く等特性に応じた環境と思います。	部屋の中は、バリアフリーです。 トイレは、手すりがついています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	73	1		4	・いつ行ってもきれいな状態が保たれている。		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	68	5	1	4	・全ての先生とは言いませんが、専門性の意識が持ち合わせていない方がいらっしゃいます。 ・喧嘩がよく起こるようで懸念している。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	67	3	1	7			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	77		1		・分かりやすく記載されたものが作成されている。	職員間で、ミーティングを開き個々にあった個別支援計画を立てるようにしています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	71			7	・支援内容書式としてはできています。実際にはかけ離れて支援がされていないと感じました。	必要に応じて、計画を立てるようにします。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	70	4		4			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	70	4	1	3	・見直しがあり、少しずつ内容も違ってよいと思います。 ・毎月様々なプログラムをして子どもも楽しみながら活動しています。	普段は、運動と学習のプログラムを中心にやっていますが、その中でも、主に体幹を強化したり、ビジョントレーニングを目的として遊びの中で支援しています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	26	9	9	34	・子供との交流も大切ですが、隣の老人ホームの方もお餅つきに参加などはとても良いことだと思います。 ・年上や年下いろいろな年齢の子と関わっていいと思います。	今後は地域で他の子どもと活動する機会を取り入れるように検討しています。	
保護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	76	2				契約時に重要事項説明書を用いて説明をさせて頂いております。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	75	1		2			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	69	6		3	・毎回楽しく参加させて頂いています。 ・土曜日に参加できる機会があると嬉しいです。	今後、家族支援プログラムにも力を入れることを検討中です。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	69	6	2	1	・少し理解が合っていないと感じました。 ・HUGでその日の出来事を詳しく伝えてもらえるのが助かります。 ・送っていたいた時、その日の様子を教えてください。	システムの連絡機能活用によるお伝えと併せて、送迎時に保護者に活動の様子をお伝えしています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	61	11	4	2	・電話でも相談に応じてくれ、心強いです。 ・送迎時は時間がなくあまり話ができないので、年に2・3回面談があってもいいなと思います。	お電話や直接の面談等、いつでもご連絡ください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	71	3	2	2	・困りごとについて共感し、アドバイスをくれるので嬉しいです。 ・いつでも連絡くださいと言って下さりとても助かります。		

者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	58	12	4	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会はあります。子供は参加できない、夜のため出席したことはありません。</li> <li>・仕事の都合により、急遽出席が難しいため、少なくとも1カ月半前までには知らせていただけたら助かります。</li> <li>・平日の夜に行われているのでなかなか参加できていません。週末の夜であれば参加したいと思います。</li> <li>・保護者会の開催はあるが、きょうだい向けの交流の場はない。</li> <li>・時々保護者の方との集いがあり、参考になる意見が多くとても勉強になっています。</li> </ul>	3ヶ月に1度、保護者会を開催しています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	71	6		1		苦情受付窓口を設置しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	74	4				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	74	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNSで支援内容について発信されていてわかりやすいです。</li> </ul>	月1回のパレット通信を発行しています。自己評価の結果公表は弊社ホームページに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	73	1	2	2		職員への守秘義務の徹底、外部への情報提供は、保護者の同意に基づくこと、書類等は鍵付きの書庫に保管等十分留意し
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	69	3		6		マニュアルは周知できるよう事業所に掲示しています。いつでもご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	59	3		16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難場所を目につくところに貼ってある。</li> </ul>	避難訓練は、定期的に行っています。様子は、通信等でお知らせいたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67	4		7		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	68	3		7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そういった事例がまだない。</li> </ul>	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	73	4	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・たまにお友達とのトラブルがあり、不安な時があるみたいです。</li> <li>・家では見せない表情で過ごしていると思います。</li> <li>・一番安心できる場所と言って毎日利用したいようです。</li> <li>・寄り添った支援をして下さっている。</li> </ul>	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	57	18	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行き渋りが増えました。1番通所日が多いデイなので困っています。</li> <li>・活動内容や、疲れがたまっている時など、行きたくない時はあるが、行くとなんか楽しそうなので気持ちを聞きながら見守っています。</li> <li>・気分的に行きたくない気持ちが勝つことが多くある。行けば楽しんでいる様子。</li> <li>・とても楽しそうに笑顔で行っています。</li> <li>・楽しみの活動があるようです。好きな活動の日が休みの日だとやりたかったー！と言っています。</li> <li>・ここから通所につながる道も見えたので、一つの光に思っています。</li> <li>・日々通所を楽しみにしている。</li> </ul>	一番は安全にそして、子どもたちが楽しく通所してもらい良い支援ができるように努力し続けます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	71	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・少し不信感を持ってしまっています。</li> <li>・学習サポートをどの程度されているのか。</li> <li>・専門的な支援が入っていて分かりやすいと思います。</li> <li>・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。</li> <li>・子どもの名前を呼んで、おはようと声を掛けてくださったり、様子を気にかけていただけ嬉しくありがたいです。</li> <li>・より近場に来てくれたら良いと思う程です。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・わがママが多く受け入れられくださり感謝しています。</li> </ul>	