

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
運動学習支援教室 スマイルバレット大分宗方		令和 8年 2月 24日				28		26	
		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない				
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	3			・十分に広いです		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1		5	・把握できていません。	法律に則り人員基準を満たしています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23		1	2	・段差もほぼないので、子供がつまづきにくく安心です。 ・シンプルで分かりやすいスペースになっている	部屋の中は、バリアフリーです。 トイレは、手すりがついています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14		1	1	・室内いつもきれいです。 ・子どもが生活しやすい空間だと思います。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	2	1	2	・活動の現場を見たことが無いので判断できません。 ・苦手分野の成長を感じています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23			3			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25		1		・計画書は形式上ではなく、個々の特性、必要に応じた関わりをして欲しい。	職員間で、ミーティングを開き個々にあった個別支援計画を立てるようにしています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1	1	1	・日々の報告を、こんな関わりの中でどんな言葉がけをして、どういう反応だったのかなどの内容を知りたい。（できれば計画書に沿った）	必要に応じて、計画を立てるようにします。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25		1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1	1	1	・運動と学習、散歩に行ったり色々活動してくれています。 ・色々な取り組みをされていると思います。 ・バリエーションが豊富でいいイメージ	前は、運動と学習のプログラムを中心にやっていますが、その中でも、主に体幹を強化したり、ビジョントレーニングを目的として遊びの中で支援しています。フットサル教室では体の動かし方やボールの扱い方を学んでもらっています。土曜日、長期休み等は、近隣の公園で普段できない活動を取り入れるようにしています。	
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12		4	10	・機会があるのかどうか分かりません。	今後は地域で他のこどもと活動する機会を取り入れるように検討しています。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26				・契約時に説明してくれました。 ・とても丁寧で安心できました。	契約時に重要事項説明書を用いて説明をさせて頂いております。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25		1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21			5	・定期的にはペアレントカフェがあるのですが参加できていません。 ・保護者会に1度参加し大変勉強になりました。	今後、家族支援プログラムにも力を入れることを検討中です。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	2	1		・連絡アプリとお迎え時に今日あったことを伝えてくれます。 ・送迎の方が施設での様子を見ていないので施設の様子がよくわからない。電話をしたら丁寧に教えてくださると思うが、そこまでしなくてもいいかと思う。その為Hugを楽しみにしています。	システムの連絡機能活用によるお伝えと併せて、送迎時に保護者に活動の様子をお伝えしています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	3	1	3	・面談はまだしたことが無いのでわかりません。 ・定期的に行われているのだからないが参加したいです。 ・助言なくても大丈夫です。	お電話や直接の面談等、いつでもご連絡ください。	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	2		2				
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17			9	・定期的には保護者会があります。 ・保護者会等で栄養教室など参加することができました。	3ヶ月に1度、保護者会を開催しています。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2		2		苦情受付窓口を設置しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	2		1	・アプリを利用しています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24			2	・アプリとインスタを利用しています。	月1回のパレット通信を発行しています。自己評価の結果公表は弊社ホームページに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26					職員への守秘義務の徹底、外部への情報提供は、保護者の同意に基づくこと、書類等は鍵付きの書庫に保管等十分留意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24			2	・把握できていません。 ・されていると思いますが詳しく知りません。	マニュアルは周知できるよう事業所に掲示しています。いつでもご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			4		避難訓練は、定期的に行っています。様子は、通信等でお知らせいたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24			2	・まだ怪我等していない ・素早くご対応いただきました。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25			1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25			1	・利用日が少なくても楽しく通所しています。 ・今日は〇〇さん居た！と、支援員さんの話をしたり、こコスマイルパレット！と前を通ると教えてくれます。 ・気分によりますが、最近少し楽しそうです。 ・今日スマイルパレットさんだよ、楽しみ！と利用日以外にも言っています。 ・とても楽しみにしています	一番は安全にそして、子どもたちが楽しく通所してもらい良い支援ができるように努力し続けます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1			・先生方も優しくいつもありがとうございます。 ・通所日の朝日、当日になるとスマイルパレットや！と、とても楽しみにしている様子が有り、安心しています。 今後もお世話になりたいと考えています	