

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		運動学習支援教室スマイルバレット滝尾		公表日		令和 8年 2月 24日		利用児童数		17		回収数		17	
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		17				・部屋が広く構造も分かりやすいです。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		14	1		2	・可能であればPT・OTの先生がいてくれたら嬉しいです。 ・1対1なのか、数人に対して1人なのか、日によって違うのかそこは知りたいです。 ・いつも複数の先生がいてくださり安心できます。		法律に則り人員基準を満たしています。					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		14	1		2	・視覚で分かりやすく掲示されておりとてもいいと思います。		部屋の中は、バリアフリーです。 トイレは、手すりがついています。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		15			2	・本人はとてもしそうにしていますが、活動の様子を見る機会がないので判断が難しい。 ・手洗い場や出入り口も常に清潔に保たれています。							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		14	2		1	・特性や本人が苦手なことを理解していただき、支援してくださっている							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		14	1		2	・毎日分かりやすいプログラムを用意していただきありがたいです。							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		15	1		1	・通い始めたばかりで分からない。 ・担当者会議や普段のやりとりの中で適切にしてください。		職員間で、ミーティングを開き個々にあった個別支援計画を立てるようにしています。					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		14	1		2	・運動やお買い物ごっこ等必要な支援を楽しくさせていただいております。		必要に応じて、計画を立てるようにします。					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		13	2		2	・本人はとてもしそうにしていますが、活動の様子を見る機会がないので判断が難しい。 ・担当者会議の際にもニーズを考えて支援内容を共有して下さり安心してます。							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		15			2	・毎月様々なプログラムをさせていただいております。		普段は、運動と学習のプログラムを中心にやっていますが、その中でも、主に体を強化したり、ビジョントレーニングを目的として遊びの中で支援しています。フットサル教室では体の動かし方やボールの扱い方を学んでもらっています。土曜日、長期休み等は、近隣の公園で普段できない活動を取り入れるようにしています。					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		9	1	2	5	・通園している園の状況なども担当者会議で聞いていただいております。		今後は地域で他の子どもと活動する機会を取り入れるように検討しています。					
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		16	1			・分かりやすい資料と丁寧な説明がありました。		契約時に重要事項説明書を用いて説明をさせていただきます。					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		17				・初回にとても分かりやすく説明いただきました。							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		12	1	1	3	・講話や取り組みのお話を伺い素晴らしいと思いました。		今後、家族支援プログラムにも力を入れることを検討中です。					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。		16	1			・帰宅時やアプリを用いて毎回とても詳しく教えてください。		システムの連絡機能活用によるお伝えと併せて、送迎時に保護者に活動の様子をお伝えしています。					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		12	1		4	・通い始めたばかりで分からない。 ・利用して間もないですが、今後よろしくお願ひします。 ・いつも優しくご相談しやすい雰囲気を作ってください。		お電話や直接の面談等、いつでもご連絡ください。					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		16			1	・子どもの意見や気持ちに寄り添っていただき大変ありがたいです。							
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		4	5	2	6	・きょうだいに参加させたことはありません。 ・そういった機会があればぜひ参加したいです。		3ヶ月に1度、保護者会を開催しています。						

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1		3	・相談できることは知っているが相談すべき事柄が起きていないので利用していない。 ・初回に詳しく教えていただきました。	苦情受付窓口を設置しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16			1	・相談しやすい雰囲気を作ってくださいます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17				・アプリや紙ベースで常に情報を提供していただいています。	月1回のパレット通信を発行しています。自己評価の結果公表は弊社ホームページに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17				・初回にも十分なお説明をいただき、案内も分かりやすく安心してお願しております。	職員への守秘義務の徹底、外部への情報提供は、保護者の同意に基づくこと、書類等は鍵付きの書庫に保管等十分留意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			1	・初回にも十分なお説明をいただき、案内も分かりやすく安心してお願しております。	マニュアルは周知できるよう事業所に掲示しています。いつでもご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			4	・初回にも十分なお説明をいただき、案内も分かりやすく安心してお願しております。	避難訓練は、定期的に行っています。様子は、通信等でお知らせいたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			2	・安全な構造やご対応を常に感じております。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2		1	・事故が起きたことがない。 ・まだそのようなケースはないがいつも丁寧に見ていただいて安心しております。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				・お友達と一緒にあれば ・何か本人なりに生じた際は先生方が原因分析とケアをしてくださり助かっています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16			1	・お友達と一緒にあれば ・毎週とても楽しみに通っております。	一番は安全にそして、子どもたちが楽しく通所してもらい良い支援ができるように努力し続けます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1			・アプリでやり取りが出来るのはすごく助かります。その日の様子も分かり安心に繋がります。 ・たいへん感謝しております。成長と学びの機会を与えていただいております。	