

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和6年2月29日

事業所名 運動学習支援教室スマイルパレット大分宗方 保護者等数（児童数） 回収数 24 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	7		<ul style="list-style-type: none"> ・利用人数によって違うと思うのでどちらともいえない ・人数が増え少し狭さを感じる。構造上は仕方ないと思うが、真ん中の柱が無いと広く感じる ・スペースの規定が分からない為 	月2回のフットサル教室の際は、別会場が借りれる場合は、そちらでするようにしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1			法律に則り人員基準を満たしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	3			部屋の中は、バリアフリーです。トイレは、手すりがついています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	2		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもや親のニーズは年間を通して同じではないので、ニーズを分析し課題を反映した支援計画になっているかはどちらとも言えません。 ・個々の障害の特性を踏まえた上で作成されている ・担当者会議等を通してニーズを分析したうえで計画が作成されていると感じる 	職員間で、ミーティングを開き個々にあった個別支援計画を立てるようにしています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2		<ul style="list-style-type: none"> ・日々の日課以外にも公園等への外出や季節ごとにイベントを行っている 	普段は、運動と学習のプログラムを中心にやっていますが、中でも、主に体幹を強化したり、ビジョントレーニングを目的として遊びの中で支援しています。土曜日、長期休み等は、ボウリングや高齢者施設との交流を実施したり、近隣の公園で普段できない活動を取り入れるようにしています

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	14	5	サービス利用時にはないと思う	今年度は新型コロナウイルスの感染症やインフルエンザの流行拡大のため、定型発達の児童との交流会を取り入れるのは難しい状況でした。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				契約時に重要事項説明書を用いて説明をさせて頂いております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1		年間行事などがあり工夫していると思う	システムの連絡機能による保護者へのお伝えと併せて、送迎時に保護者に活動の様子をお伝えしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	5		我が家の場合、事業所と親が直接話す機会が少ないためもしかしたらペアレントトレーニングが出来てないのではないかと	お電話や直接の面談等、いつでもご連絡ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24			定期的に交流の場が設けられている	3ヶ月に一度、保護者会を開催しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	1			苦情受付窓口を設置しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1		・HUGマイページをもう少し活用してコミュニケーションを取ったらいと思います ・利用時には活動時の様子、怪我などの細やかな情報伝達がある	システムの連絡機能をもっと積極的に活用してコミュニケーションを更に図れるようにしてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24			・通信やインスタグラム等で活動の様子はよくわかる ・頻繁に情報発信がありとても分かりやすくありがたいです	月1回のパレット通信を発行しています。自己評価の結果はホームページで公表しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	1			職員への守秘義務の徹底、外部への情報提供は、保護者の同意に基づくこと、書類等は鍵付きの書庫に保管等十分留意しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	5			マニュアルは周知できるよう事業所に掲示しています。いつでもご覧ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	4			避難訓練は、定期的に行っています。様子は、通信等でお知らせいたします。
満	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	4		・楽しく通所できている	一番は安全にそして、子どもたちが楽しく通所してもらい良い支援ができるように努力し続けます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
足 度	18	事業所の支援に満足しているか	23	1		・とても満足しています。指導員の方々の細やかな対応に感謝しています。	

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。